



## Agenten Helpdesk @UX (m/w/d)

### Aufgaben:

- œ Ticketing Manual / Automated.
- œ Reservierungsabwicklung mit dem Amadeus Altea Reservierungssystem.
- œ Kontingentverwaltung (Nego Space) und Grouphandling.
- œ Ausarbeiten von Statistiken.
- œ Fachliche Unterstützung von Reiseveranstaltern, Consolidator und Reisebüros in allen Bereichen von Reservierung, Ticketing, Tarifierung etc.

### Anforderungsprofil:

- œ Mind. 3 Jahre Erfahrung bei einer Fluggesellschaft.
- œ Fundierte Fachkenntnisse im Bereich Reservierung, Tarifwesen und Ticketing zwingend erforderlich.
- œ Sicherer Umgang in der Arbeit mit Amadeus Altea Reservierungssystem.
- œ Sicherer Umgang mit MS-Office.
- œ Hohe Servicebereitschaft gegenüber unseren Kunden.
- œ Verantwortungsvolles sowie selbständiges Arbeiten.
- œ Einsatzbereitschaft und Eigeninitiative.
- œ Kontaktfreudigkeit, Flexibilität und Teamfähigkeit.
- œ Spanisch, Deutsch und Englisch fließend in Wort & Schrift.

Es erwartet Sie ein modernes und interessantes Unternehmen, ein junges, motiviertes Team und zahlreiche, spannende Aufgaben, neben den üblichen Vergütungen einer Airline.

Ihre aussagekräftige Bewerbung senden Sie bitte per Email an:

[m.schmitt@air-europa.com](mailto:m.schmitt@air-europa.com)